



社團法人中華設計裝修消費者品質保護協會 函

地址:新北市中和區中正路 922 號 2 樓
聯絡人:薛秀玫
電話:02-2225-0855
傳真:02-2225-1051
電子信箱: dannie@dqpa.org

受文者: 台南律師公會
發文日期: 中華民國 103 年 5 月 19 日
發文字號: 設品保字第 10301062 號
附件: 隨函

主旨: 社團法人中華設計裝修消費者品質保護協會(下稱本會), 於 103 年新增室內裝修糾紛鑑定之服務項目, 特此通知。併檢送室內裝修糾紛鑑定之服務說明, 敬請轉知所屬。

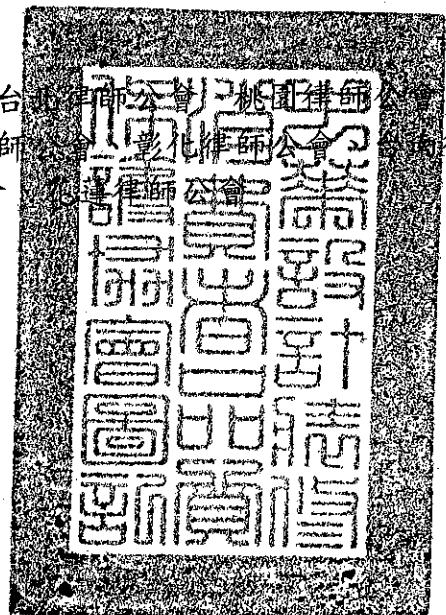
說明:

- (一) 本會為內政部依消費者保護法施行細則第 27 條陳報之全國性消費者保護團體, 並依消費者保護法第 27 條, 以保護消費者權益、推行消費者教育為宗旨設立之社團法人。
- (二) 本會為全國唯一專門處理室內裝修裝潢糾紛申訴協調之消費者保護團體, 為有效釐清裝修訴訟之糾紛問題, 於本會 103 年起, 於原服務項目中新增裝修糾紛鑑定服務項目, 提供公家或民間對於裝修裝潢所衍生之設計、工程糾紛鑑定服務。
- (三) 另遵循本會章程所訂, 致力推廣裝修履約保證服務, 藉以保障有室內裝修需求之消費者在價金及裝修品質上之應有權益。檢送本會服務內容說明。

正本: 律師公會全國聯合會、基隆律師公會、台北律師公會、桃園律師公會、台中律師公會、台南律師公會、新竹律師公會、台中律師公會、南投律師公會、彰化律師公會、嘉義律師公會、屏東律師公會、高雄律師公會、屏東律師公會

副本:

理事長 **吳翊毅**



社團法人中華設計裝修消費者品質保護協會

內政部台內社字第 1000012911 號

法人登記證書登記簿第 32 冊第 13 頁第 934 號

裝修糾紛專業鑑定簡介

1. 社團法人中華設計裝修消費者品質保護協會成立於民國 100 年，於民國 101 年起連續三年為內政部依法提報之全國性消費者保護團體，以維護消費者權益及扶持室內裝修產業為宗旨。
2. 因室內裝修工程所涉及之工程種類及項目甚多，一旦發生裝修工程消費爭議，雖可經由各縣市政府協調委員會或法院訴訟來解決爭議問題，然而處理消費爭議的所屬單位中，懂得室內裝修專業技能者畢竟是少數，如何兼具客觀公正第三方？所以室內裝修糾紛案件常需審理數月或數年，仍有不能結案判決的情形。
3. 因消費者與業者間對於室內裝修資訊不對稱而糾紛不斷增加，因此需借重專業公正的第三者角色參與鑑定，協助釐清實際運作過程與分析，以利發現並解決問題。以往室內裝修糾紛常委託商業同業公會辦理鑑定，但是礙於同業公會本身就是由承攬業者組成，角色與消費者明顯對立，往往令消費者質疑鑑定結果有失公平。
4. 為此社團法人中華設計裝修消費者品質保護協會於民國 103 年起，開始提供公正、專業與效率的鑑定服務，結合產業界、學術界及消費者保護團體，以更親民、更便利之裝修糾紛鑑定服務，來協助消費者及業者儘早結案，完成後續裝修而遷入居住。

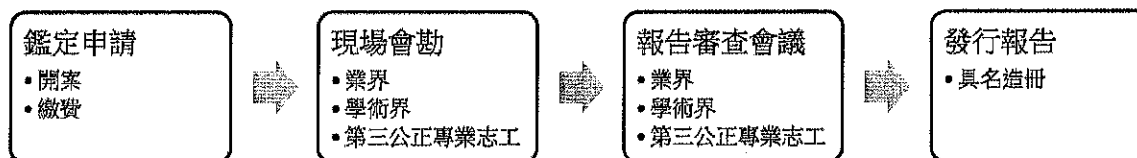
鑑定委員會組成

主任委員：吳翊毅 理事長（博士）

副主任委員：林仁德 建築師

委員：非執業之專業志工、同業公會專業人員、學術界專家。

鑑定流程：



委託鑑定經歷 (2104.01~2014.05)

委託單位	鑑定日期	鑑定內容
比○列室內設計	2014年1月8日	室內裝修工程追加，評估延長工時時數。
台中地方法院	2014年2月27日	台中地方法院訴請鑑定全棟一至三樓裝修工程糾紛之鑑價。
台北地方法院	2014年3月3日	台北地方法院訴請鑑定室內裝修設計委託圖說鑑價及評估施工可行性。
新○設計公司	2014年4月1日	室內裝修全室之油漆工程糾紛鑑價。
桃園縣黃公館	2014年4月8日	室內裝修全室之施工進度及品質糾紛鑑價。
台北市汪公館	2014年4月10日	室內裝修全室之施工進度及品質糾紛鑑價。
台北市場公館	2014年5月8日	室內裝修全室之施工品質糾紛鑑價。

聯絡方式：

DQPA 社團法人中華設計裝修消費者品質保護協會

會址：235 新北市中和區中正路 922 號 2 樓

電話：(02)2225-0855/ 0800-558-009

信箱：service@dqpa.org

網址：www.dqpa.org

F B：www.facebook.com/DQPAT

設計品保會主要服務項目：

一、協助裝修糾紛申訴協調：

專業志工以公正角度協助雙方解決裝修糾紛，讓消費者不再求助無門。

二、審閱室內裝修定型化契約：

因消費者對裝修專業性不足，協助審閱：合約內容、完整設計圖、材料說明及預算估價單內容數量，以杜絕不良設計公司之惡意追加款項及催款。

三、協助裝修完工驗收：

由專業志工親至裝修現場非侵性逐項記錄，協助屋主及設計師做完工查驗事項，讓裝修順利結案。

四、實施裝修履約保證制度：

設計裝修界的「懶人包」，保障消費者裝修價金及完工品質，包含：『信用評價、合約審閱、價金信託、銀行優貸、協助驗收、品質保證、RQ評鑑』等七大項。

五、協助裝修糾紛鑑定：

藉由現場鑑定可提供明確鑑定報告書，來釐清現況責任歸屬，以提供法院公正判決依據。

六、查詢不建議設計公司及廠商名單：

將歷年來被申訴之惡質設計公司及廠商，以資料訊息不主動公開方式，提供給消費者裝修前被動式查詢。

七、消費者 RQ 值星級評鑑：

由消費者回饋單來評定每一裝修案裝修品質是否符合消費者滿意，藉此提供給其他消費者，做為更可靠安心的選擇依據。